



EDV Service Doppler

Singrinergasse 27 / 21
1120 Wien
franz-doppler@live.de
Tel: 06605365762

Allgemeine Geschäftsbedingungen, Stand 20.5.2018

Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Lieferungen und Leistungen der Firma EDV Service Doppler – Franz Doppler. Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten unsere, dem Vertragspartner bekannt gegebenen AGB. Unser Vertragspartner stimmt zu, dass im Falle der Verwendung von AGB durch ihn im Zweifel von unseren Bedingungen auszugehen ist, auch wenn die Bedingungen des Vertragspartners unwidersprochen bleiben. Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung von unseren Bedingungen abweichende Vertragsbedingungen. Verbleiben bei der Vertragsauslegung dennoch Unklarheiten, so sind diese in der Weise auszuräumen, dass jene Inhalte als vereinbart gelten, die üblicherweise in vergleichbaren Fällen vereinbart werden.

Angebote

Unsere Angebote sind freibleibend. Der Vertrag gilt erst mit Absendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung oder der vom Kunden bestellten Ware oder durch sonstige tatsächliche Entsprechung durch uns als geschlossen. Werden an uns Angebote gerichtet, so ist der Anbietende eine angemessene, mindestens jedoch 8-tägige Frist ab Zugang des Angebots daran gebunden.

Kostenvoranschlag

Der Kostenvoranschlag wird nach bestem Fachwissen erstellt, es kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit übernommen werden. Sollten sich nach Auftragserteilung Kostenerhöhungen im Ausmaß von über 15% ergeben, so wird der Auftragnehmer den Auftraggeber davon unverzüglich verständigen. Handelt es sich um unvermeidliche Kostenüberschreitungen bis 15% ist eine gesonderte Verständigung nicht erforderlich und können diese Kosten ohne weiteres in Rechnung gestellt werden.

Preise

Die jeweilig angeführten Preise, sofern nicht anders angegeben, verstehen sich als Tagesabholpreise in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei Versandbestellungen gehen alle mit dem Versand verbundenen Spesen zu Lasten des Bestellers. Die Höhe der Versandkosten ist abhängig vom Gesamtgewicht der Bestellung. Daher können die Preisangaben nur exklusive der Versandkosten ausgewiesen werden. Die angegebenen Stattpreise sind unsere bis dato gültigen Verkaufspreise. Irrtümer und Druckfehler auf allen Internetseiten, Inseraten, Flugblätter, Preislisten etc. vorbehalten. Eine Anfechtung der Vereinbarung wegen Irrtum wird ausgeschlossen. Aufträge, für die nicht ausdrücklich feste Preise vereinbart sind, werden zu dem Tag der Leistungserbringung gültigen Listenpreis berechnet. Aktionspreise gelten nur bei Abnahme von Haushaltsmengen, solange der Vorrat reicht bzw. Dauer des Aktionszeitraums. Unsere Vor Ort Stundenpreise entnehmen Sie unserer Preisliste für Dienstleistungen. Sollten sich die Lohnkosten aufgrund kollektivvertraglicher Regelungen in der Branche, aufgrund innerbetrieblicher Abschlüsse oder anderer, für die Kalkulation relevanter Kostenstellen oder zur Leistungserstellung notwendigen Kosten wie jene für Materialien, Energie, Transporte, Fremdarbeiten, Finanzierung etc. verändern, so sind wir berechtigt, die Preise entsprechend zu erhöhen oder zu ermäßigen. Bei Verbrauchergeschäften gilt dieser Punkt nicht.

Zahlungskonditionen

Grundsätzlich sind unsere Rechnungen, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, am Tag der Rechnungslegung sofort in Bar zahlbar. Sie können Versandbestellungen wahlweise per Vorkasse, Nachnahme bezahlen. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen nicht vollständiger Leistung, Garantie- oder Gewährleistungsansprüchen bzw. Bemänglung zurückzuhalten. Mangels gegenteiliger Vereinbarung sind unsere Forderungen Zug um Zug gegen Übergabe der Ware bar zu bezahlen. Bestellungen mit einem Auftragswert von mehr als EUR 300,- sind im Voraus zu bezahlen. Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Zahlungen des Kunden gelten erst mit dem Zeitpunkt des Einganges auf unserem Geschäftskonto als geleistet, sofern der Kunde jedoch ein Verbraucher ist, genügt die Erteilung des Überweisungsauftrages am Fälligkeitstag. Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 12 % per anno zu verrechnen.

Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug besteht aufgrund des Gesetzes und daher auch ohne besondere Vereinbarung die Möglichkeit, Zinsen in Höhe von 4% zwischen Kaufleuten 5% zu verlangen. Dieses Recht behält sich die Firma EDV Service Doppler – Franz Doppler vor.

Mahn- und Inkassospesen

Der Vertragspartner (Kunde) verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, die uns entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen, wobei er sich im speziellen verpflichtet, maximal die Vergütungen des eingeschalteten Inkassoinstitutes zu ersetzen, die sich aus der VO des BMWA über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen ergeben. Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich der Schuldner pro erfolgter Mahnung einen Betrag von Euro 15,- sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von Euro 30,- zu bezahlen. Darüber hinaus ist jeder weitere Schaden, insbesondere auch der Schaden, der dadurch entsteht, dass infolge Nichtzahlung entsprechend höhere Zinsen auf allfälligen Kreditkonten unsererseits anfallen, unabhängig vom Verschulden am Zahlungsverzug zu ersetzen.



EDV Service Doppler

Singrinergasse 27 / 21
1120 Wien
franz-doppler@live.de
Tel: 06605365762

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn uns diese rechtzeitig vorher unter Anführung des Namens bzw. der Firma und der genauen Geschäftsanschrift des Käufers bekannt gegeben wurde und wir der Veräußerung zustimmen. Im Falle unserer Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung schon jetzt als an uns abgetreten und sind wir jederzeit befugt, den Drittschuldner von dieser Abtretung zu verständigen. In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag vor, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird. Bei wesentlichen vertragswidrigen Verhalten, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist die Firma EDV Service Doppler – Franz Doppler berechtigt, den gelieferten Gegenstand zurückzunehmen. Der Verkäufer ist zur Herausgabe verpflichtet.

Forderungsabtretung

Forderungen gegen uns dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht abgetreten werden.

Vertragsrücktritt

Aus wichtigen Gründen, insbesondere bei Eröffnung eines Konkursverfahrens über das Vermögen des Kunden oder bei Abweisung eines solchen mangels Masse behalten wir uns den Rücktritt vom geschlossenen Vertrag vor, sofern er von beiden Seiten noch nicht zur Gänze erfüllt ist. Tritt der Kunde - ohne dazu berechtigt zu sein - vom geschlossenen Vertrag zurück oder begehrt er seine Aufhebung, so sind wir berechtigt, nach eigener Wahl entweder auf der Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen; im letzteren Fall ist der Kunde verpflichtet, eine Stornogebühr in Höhe von 25 % des Bruttorechnungsbetrages zu bezahlen. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadenersatzanspruches behalten wir uns ausdrücklich vor.

Innerhalb einer 5 tägigen Widerrufsfrist nach Erhalt der Ware, kann der Kunde die Ware ohne Angabe von Gründen zurückschicken. Für die Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. Voraussetzung ist, dass die Ware weder beschädigt noch gebraucht ist, bei Software, die Verpackung nicht geöffnet worden ist, und für die Rücksendung ausreichend frankiert wurde. Die Rückgabegarantie gilt nicht für Ware, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurde.

Schadenersatz

sämtliche Schadenersatzansprüche sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Dies gilt im Falle von Verbrauchergeschäften nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen. Das Vorliegen grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, so beträgt die Verjährungsfrist von Schadenersatzansprüchen drei Jahre ab Gefahrenübergang. Vor dem Anschluss von EDV-technischen Produkten bzw. der Installation von Computerprogrammen oder deren Einsendung an uns ist der Kunde verpflichtet, den auf der betreffenden Computeranlage bereits bestehenden Datenbestand ausreichend zu sichern, andernfalls er für verloren gegangene Daten bzw. für deren Wiederbeschaffung sowie für alle damit zusammenhängenden Schäden die Verantwortung zu tragen hat. Die in diesen Geschäftsbedingungen enthaltenen oder sonst vereinbarten Bestimmungen über Schadenersatz gelten auch dann, wenn der Schadenersatzanspruch neben oder anstelle eines Gewährleistungsanspruches geltend gemacht wird.

Produkthaftung

Regressforderungen im Sinne von § 12 Produkthaftungsgesetz sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

Leistungsänderungen

Sachlich gerechtfertigte und geringfügige Änderungen, die nicht den Preis betreffen, können unsererseits vorgenommen werden. Dies gilt insbesondere für zumutbare Lieferfristüberschreitungen und dergleichen.

Versand

Die Art der Versendung (Transportweg und Transportmittel) bleibt ausschließlich der EDV Service Doppler – Franz Doppler vorbehalten. Im Normalfall werden Bestellungen per Botendienst versendet, oder durch den Verkäufer, EDV Service Doppler – Franz Doppler, Persönliche überbracht. Die Höhe der Versandkosten ist von dem Gesamtgewicht der Bestellung abhängig. Daher sind die Preisangaben exklusive der Versandkosten ausgewiesen. Die derzeit gültigen Versandkosten erfragen Sie bitte bei der Firma EDV Service Doppler – Franz Doppler. Lieferungen innerhalb dem Stadtgebiet von Wien erfolgen durch den Verkäufer direkt und sind Kostenfrei.

Transportkosten

Unsere Verkaufspreise sind Tagesabholpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei Versandgeschäften werden die jeweiligen Spesen für den Versand hinzugerechnet. Die Transportkosten trägt der Besteller. Die derzeit gültigen Versandkosten erfragen Sie bitte bei der Firma EDV Service Doppler – Franz Doppler. Lieferungen innerhalb dem Stadtgebiet von Wien erfolgen durch den Verkäufer direkt und sind Kostenfrei.

Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist für Neuware beträgt ab dem 01.01.2002 vierundzwanzig Monate. Einzige Ausnahme sind Gebrauchsgüter (gebrauchte bewegliche Sachen). Hier beträgt die Gewährleistungsfrist zwölf Monate. Die Frist beginnt mit Rechnungsdatum/Lieferung der Ware. Beanstandungen offensichtlicher Mängel bzw. Fehlbestände sind uns unverzüglich jedoch spätestens binnen 7 Tagen anzuzeigen. Um einen Gewährleistungsanspruch geltend zu machen, ist es gemäß der gesetzl. Grundlagen (KSchG & AGBG) erforderlich, den Gewährleistungsanspruch gerichtlich geltend zu machen. Gerne bieten wir Ihnen auch die Gewährleistung am Kulanzweg direkt mit uns abzuwickeln. Hierzu besteht allerdings kein



EDV Service Doppler

Singrinergasse 27 / 21

1120 Wien

franz-doppler@live.de

Tel: 06605365762

Anspruch. Defekte Ware an EDV Service Doppler – Franz Doppler inkl. Rechnungskopie und möglichst genauer Fehlerbeschreibung zu retournieren. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Für auf vom Verbraucher entsiegelte Audio- oder Videoaufzeichnungen sowie Software besteht kein Rücktrittsrecht. Die Angaben bezüglich Lieferungen und Leistungen in Preislisten, Prospekten oder Ähnlichen stellen lediglich Beschreibungen bzw. Richtwerte dar. Diese Beschreibungen sind keine Zusicherungen von Eigenschaften, handelsübliche Abweichungen bleiben vorbehalten. Natürlicher Verschleiß und Beschädigung, die auf Fahrlässigkeit und/oder unsachgemäßer Behandlung sowie auf nicht dem Zweck entsprechenden Einsatz zurückzuführen sind, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Retoursendungen B2B (Geschäfte unter Geschäftsleuten)

Für Retoursendungen ist eine RMA Nummer zu beantragen. Diese können Sie per Telefon oder per Email – franz-doppler@live.de - anfordern. Bitte legen Sie der Retoure die Rechnung bei. Bitte beachten Sie, dass unfrei an uns gesendete Pakete nicht angenommen werden können.

Unmöglichkeit der Leistung

EDV Service Doppler – Franz Doppler wird von ihrer Leistungserbringung frei, wenn die Erfüllung durch höhere Gewalt oder sonstige Ereignisse unmöglich ist.

Erfüllungsort

Erfüllungsort ist der Sitz unseres Unternehmens, bei Verbrauchern jedoch der Lieferort.

Datenschutz

Kundendaten, welche für den Vertrag unbedingt notwendig sind, werden für die Buchhaltungs- und Informationszwecke verarbeitet und gespeichert. Die Daten werden ausschließlich zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs von uns verwendet. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich -per Email: **Abmeldung** - per Post: EDV Service Doppler – Franz Doppler, Singrinergasse 27/21, 1120 Wien. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Alle weiteren Details entnehmen Sie bitte dem Punkt "**Privatsphäre und Datenschutz**". Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit hier einsehen.

Der Vertragspartner stimmt zu, dass seine persönlichen Daten, nämlich Name, Adresse, Emailadresse, Telefonnummer - bei Firmen: UDI Nr., vom Ansprechpartner/in: Name, Adresse, Emailadresse, Telefonnummer zum Zweck der Durchführung von Aufträgen gespeichert werden.

Der Vertragspartner stimmt zu, dass seine persönlichen Daten, nämlich Name, Adresse, Emailadresse, Telefonnummer - bei Firmen: UDI Nr., vom Ansprechpartner/in: Name, Adresse, Emailadresse, Telefonnummer zum Zweck der Durchführung von Vor-Ort Services an Fa.: EDV Service Doppler, Singrinergasse 27/21, 1120 Wien und den Mitarbeitern der Angegebenen Firma weitergegeben werden.

Diese Einwilligung kann jederzeit am Postweg (EDV Service Doppler – Franz Doppler, Singrinergasse 27/21, 1120 Wien.) oder per Email (franz-doppler@live.de). Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Preis- & Lieferzeitangaben

Wir sind berechtigt, die vereinbarten Termine und Lieferfristen um bis zu 2 Wochen zu überschreiten. Die Preis- und Lieferzeitangaben in unseren Angeboten, Mail oder Schriftlich, beruhen auf den Angaben unserer Lieferanten und Herstellern und werden automatisiert errechnet. Bei nicht lagernden Produkten kann es vorkommen, dass sich durch Engpässen auf den internationalen Märkten, die Preis- und Lieferzeitangaben unserer Lieferanten und Herstellern täglich ändern und sich dadurch Lieferverzögerungen ergeben.

Irrtum & Druckfehler

Irrtümer, Datenbankfehler und Druckfehler auf allen Internetseiten, Inseraten und Flugblätter, Preislisten, usw. vorbehalten. Eine Anfechtung der Vereinbarung wegen Irrtum/Datenbankfehler/Druckfehler odgl. wird ausgeschlossen

Schlussbestimmungen

sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so bleibt der Vertrag als auch die übrigen Geschäftsbedingungen wirksam.